

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด
 อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.ผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่อง					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้อง ทุกข์ ทั่วไป	ข้อ ร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงาน และ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	ข้อ ร้องเรียน การจัด จัดซื้อจัด จ้าง	ข้อ ร้องเรียน เกี่ยวกับ การทุจริต			
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	/	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	/	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	/	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยครบถ้วน
 จำนวน ๔ เรื่องและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายสุรศักดิ์ เกื้อสังข์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ความเดือดร้อนจากการมีวัชพืชมาคลุมทางน้ำทำให้ระบายน้ำออกไม่ทันผลผลิตทางการเกษตรเกิดการเสียหาย -ให้ปรับปรุงแก้ไขเขื่อน/ฝายกั้นน้ำ	การดำเนินการต้องใช้เวลาตรวจสอบพื้นที่จริงและได้แจ้งโครงการไปยังอำเภอชะอวดเพื่อเตรียมการยับยั้งภัยพิบัติและได้ประสานงานไปยังชลประทาน และได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว	-ดำเนินการขุดลอกวัชพืชเพื่อให้ระบายได้ดี -ประสานงานไปยังโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำปากพนัง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ที่	ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ดได้มีการเสริมทักษะคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด พัฒนาระบบปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ดเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของคอปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-ไม่มี-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายสุรศักดิ์ เกื้อสังข์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

